



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus



# LUOMASSA EDELLYTYKSIÄ LOUNAIS- SUOMEEN YHTENÄISILLÄ TOIMINTATAVOILLA JA MOTIVOITUNEELLA HENKILÖSTÖLLÄ

Varsinais-Suomen ELY-keskuksen toimintastrategia





ylijohtaja Kimmo Puolitaival  
johtaja Risto Timonen  
johtaja Matti Vehviläinen



# ISOT MUUTOKSET OVAT MAHDOLLISIA

Maakunnan elinkeinorakenne on viime vuosina ollut voimakkaassa murroksessa. Matalasuhdanne on lisännyt pitkäkestoista työttömyyttä, vähentänyt erityisesti teollisia työpaikkoja ja laskenut BKT-kertymää huippuvuosien tasolta lähes 4 mrd. euroa. Myös ELY-keskuksen rakenteisiin kohdistuu parhaillaan isoja muutospaineita. Talouden ja toiminnan sopeutustoimet edellyttävät tehokkaampia palveluprosesseja, tehtävien priorisointia ja laajempaa rajat ylittävää yhteistyötä niin ELY-verkoston sisällä kuin sidosryhmienkin kanssa.

Talous on väline, jonka tarkoituksena on tuottaa hyvinvointia ihmisille. Kestävä talous on käsite, joka pitää sisällään paitsi kansallisen ja kansainvälisen kilpailukyvyn paranemisen ja siitä seuraavan jalostusarvon ja liikevaihdon kasvun, myös tulevat sukupolvet ja ympäristömme huomioonottamisen. Haluamme jättää perinnöksi yhteiskunnan, jonka päätöksenteossa, resurssien kohdentamisessa, strategisissa valinnoissa ympäristö, ihminen ja talous ovat tasapainossa. Resurssiviisas toimintatapa voi olla uuden hyvinvoinnin perusta. Kilpailukyvyn keskiöön ovat nousemassa ”niukkuuden teknologiat”. Uusiutuvan energian käyttö, materiaalitehokkuus ja uusiokäyttö sekä resurssitehokkaat prosessit ja toimintatavat avaavat mahdollisuuksia uudelle liiketoiminnalle vanhat toimialarajat ylittävällä ja yhdistävällä tavalla. Teollisen internetin ja digitalisaation arvioidaan olevan suorastaan seuraavan teollisen vallankumouksen, ns. kuudennen aallon ajureita. Kaikissa näissä teemoissa Lounais-Suomella on merkittävää osaamista ja vahvuuksia.

Kestävän talouden tärkeänä mahdollistaja on liikenneympäristö, tehokkaat yhteydet, toimivat reititykset ja niitä tukevat palvelut. Hyvät liikenneyhteydet ovat osa alueen ja yritysten kilpailukykyä. Ne vaikuttavat merkittäväällä tavalla yritysten sijoittumispäätöksiin sekä kansalaisten työ- ja asuinpaikkavalintoihin. Niukkenevien määräraha-kehysten puitteissa Varsinais-Suomen ELY-keskuksella on haastava tehtävä kehittää liikenne- ja infrastruktuurin parantamista, parantaa turvallisuutta ja edistää joukkoliikennettä, mutta teemme sen tiiviissä yhteistyössä alueellisten toimijoiden kanssa, alueen etua ajaen. Pohjoinen kasvukäytävä on nimetty yhdeksi EU:n ydinverkkoihin kuuluvista runkokäytävistä (TEN-T). Tämä status tulee hyödyntää maksimaalisesti rahoituksen saamiseksi.

Muuttuva toimintoympäristö muuttaa myös työtehtävien sisältöjä ja työn tekemisen tapoja. Vanhoja ammatteja katoaa, uusia syntyy. Osaamisen painopisteet muuttuvat. Uusi työ on usein monimuotoisempaa, verkottunutta ja kokeilevaa. Uuden työn maailmassa ollaan yhä useammin monen työnantajan palveluksessa samanaikaisesti. Tulevaisuudessa työelämä edellyttää yhä enemmän yrittäjämäistä asennetta ja työnteon tapaa. On kaikkien etu, jos kaiken ikäisten ja eri elämäntilanteissa olevien ihmisten osaaminen ja potentiaali saadaan hyödynnettyä yhteiskunnassa.

Isot muutokset ovat mahdollisia, kun meiltä löytyy rohkeutta katsoa eteenpäin, avoimuutta rajat ylittävälle yhteistyölle, intohimoa hyödyntää ja kehittää osaamistamme ja kykyä tarttua mahdollisuuksiin. Uudistuva ELY-keskus on vahvasti rakentamassa kestävästä kasvusta teidän kanssanne Lounais-Suomessa.

*Kimmo Puolitaival*  
ylivoimaja

# VARSINAIS-SUOMEN ELY-KESKUKSEN TOIMINTASTRATEGIA

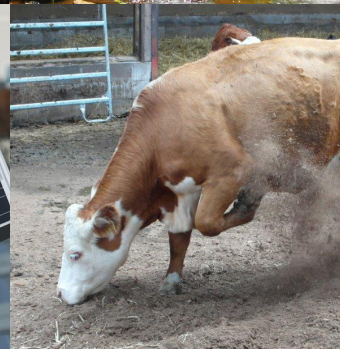
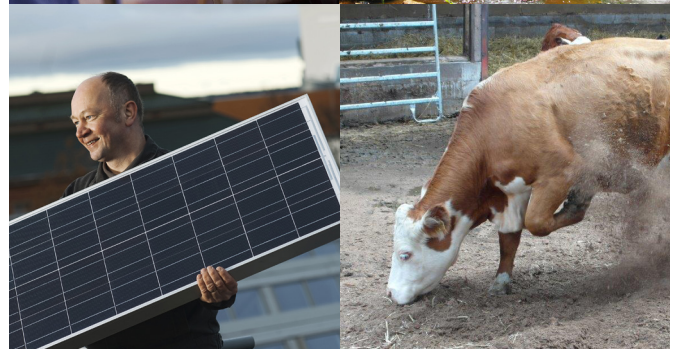
VARSINAIS-SUOMEN ELY-KESKUKSEN TOIMINTASTRATEGIASSA ON TARKASTELTU LOUNAIS-SUOMEN MENESTYSTEKIJÖITÄ TEHTÄVIEMME KAUTTA JA ETSITTU VAIKUTTAVIMMAT KEINOT, JOILLA ELY-KESKUS VASTAA TOIMINTAYMPÄRISTÖN HAASTEISIIN SEKÄ TUKEE VARSINAIS-SUOMEN JA SATAKUNNAN MAAKUNTASTRATEGIOIDEN TAVOITTEITA. HAEMME VAIKUTTAVUUTTA MYÖS SISÄISTÄ YHTEISTYÖTÄ JA TYÖHYVINVOINTIA KEHITTÄMÄLLÄ.

Toimintastrategia rakentuu kolmesta kehityspolusta:



## LUOMASSA EDELITYKSIÄ LOUNAIS-SUOMEEN

Olemme valinneet ELY-keskuksen monialaisesta tehtäväkentästä painopisteitä, joihin panostamalla luomme edellytyksiä Lounais-Suomen menestymiselle. Menestyäkseen Lounais-Suomi tarvitsee lisää työpaikkoja, osaavaa työvoimaa, houkuttelevaa toimintaympäristöä, kuten resurssitehokkuutta ja kestävästi kehittyvällä ruokaketjulla lähiruokaa. Olemme tunnistaneet ELY-keskuksen vaikuttavimmat toimenpiteet näiden tavoitteiden saavuttamiseksi. Saavutamme enemmän tuloksia myös parantamalla sisäistä yhteistyötämme, käyttämällä resurssejamme alueelliseen yhteistyöhön sekä yhdessä tekemiseen muiden toimijoiden kanssa.



## YHTENÄISILLÄ TOIMINTATAVOILLA

Yhtenäisillä toimintatavoilla sisäinen yhteistyömme, menettelytapamme ja viestimme tehostuvat ja toimintamme on asiakaslähtöistä, johdonmukaista ja vaikuttavaa. Olemme tärkeä alueellinen toimija ja arvostettu kumppani.



## MOTIVOITUNEELLA HENKILÖSTÖLLÄ

Motivoitunut, hyvinvoiva, osaava ja osallistuva henkilöstö tekee tuloksen. Yhdessä tekemällä ja yhteisten tavoitteiden eteen ponnistamalla kykenemme vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin ja tuottamaan tuloksia, joita ELY-keskukselta odotetaan.





### **LUOMASSA EDELLYTYKSIÄ LOUNAIS-SUOMEEN**

- Monipuolisella yritystoiminnalla lisää työpaikkoja
- Osaavalla työvoimalla menestykseen
- Houkuttelevalla toimintaympäristöllä uusia asukkaita ja yrityksiä
- Aktiivisella yhteistyöllä resurssitehokkuus alueen vahvuudeksi
- Kestävästi kehittyvällä ruokaketjulla lähiruokaa pöytään

### **YHTENÄISILLÄ TOIMINTATAVOILLA**

- Hyödynnämme toistemme asiantuntijuutta
- Linjaukset ovat perusteltuja
- Toimintamme on asiakaslähtöistä
- Suunnittelu ja seuranta ovat johdonmukaista

### **JA MOTIVOITUNEELLA HENKILÖSTÖLLÄ**

- Vaalimme työhyvinvointia
- Huolehdimme osaamisesta
- Henkilöstö osallistuu toiminnan kehittämiseen





EDELLYTYKSIÄ  
LUOMASSA

## YRITYS-SUOMI – JULKISET YRITYSPALVELUT YHDESSÄ



# MONIPUOLISELLA YRITYSTOIMINNALLA LISÄÄ TYÖPAIKKOJA

### VAIKUTTAVUUTTA ALUEELLE

Työ luo ihmisille taloudellista turvaa ja hyvinvointia. Talouden ja toimialojen rakennemuutos alueella vähentävät kuitenkin työpaikkoja, jolloin uusien työpaikkojen luominen on erityisen tärkeää. Lisäksi julkisen sektorin rahoitusvaje supistaa työn kysyntää ja korostaa tarvetta saada alueelle lisää toimivia yrityksiä. Alueella on laaja kirjo osaavaa väkeä, jolle ei nykyisessä yritys kentässä ole käyttöä. Tarvitaankin monipuolista yritys kenttää sekä uusien alojen yrityksiä. Yritysten sijoittumiseen vaikuttavat mm. työvoiman saatavuus ja toimiva infra. Vetovoimainen elinympäristö puolestaan houkuttelee uusia asukkaita. Näiden tekijöiden varaan on hyvä rakentaa Lounais-Suomen tulevaisuutta.

- ELY-keskus tarjoaa yrityksille rahoitus-palveluja toiminnan kehittämiseen.
- ELY-keskus tarjoaa kansainvälistymis-, kehittämis- ja koulutuspalveluja yritysten henkilöstön ja yritysten johdon osaamisen kehittämiseksi.
- ELY-keskus ja TE-toimisto tarjoavat työlläyty- ja koulutuspalveluja yritysten työvoimatarpeisiin, palveluja voidaan räätälöidä myös yritys kohtaisten tarpeiden mukaan.
- ELY-keskus on mukana aloittavien yritysten neuvontapalveluissa ja rahoituksessa mm. myöntämällä starttirahaa.
- ELY-keskus palvelee, ohjaa ja neuvoo asiakkaita verkossa, puhelimitse ja tarvittaessa kasvotusten keskustellen.
- ELY-keskus tekee laajaa yhteistyötä alueen toimijoiden kanssa.
- ELY-keskus ohjaa maankäyttöä, parantaa alueen liikenneyhteyksiä ja huolehtii ympäristöstä luodakseen houkuttelevan toimintaympäristön uusille yrityksille ja työpaikoille.



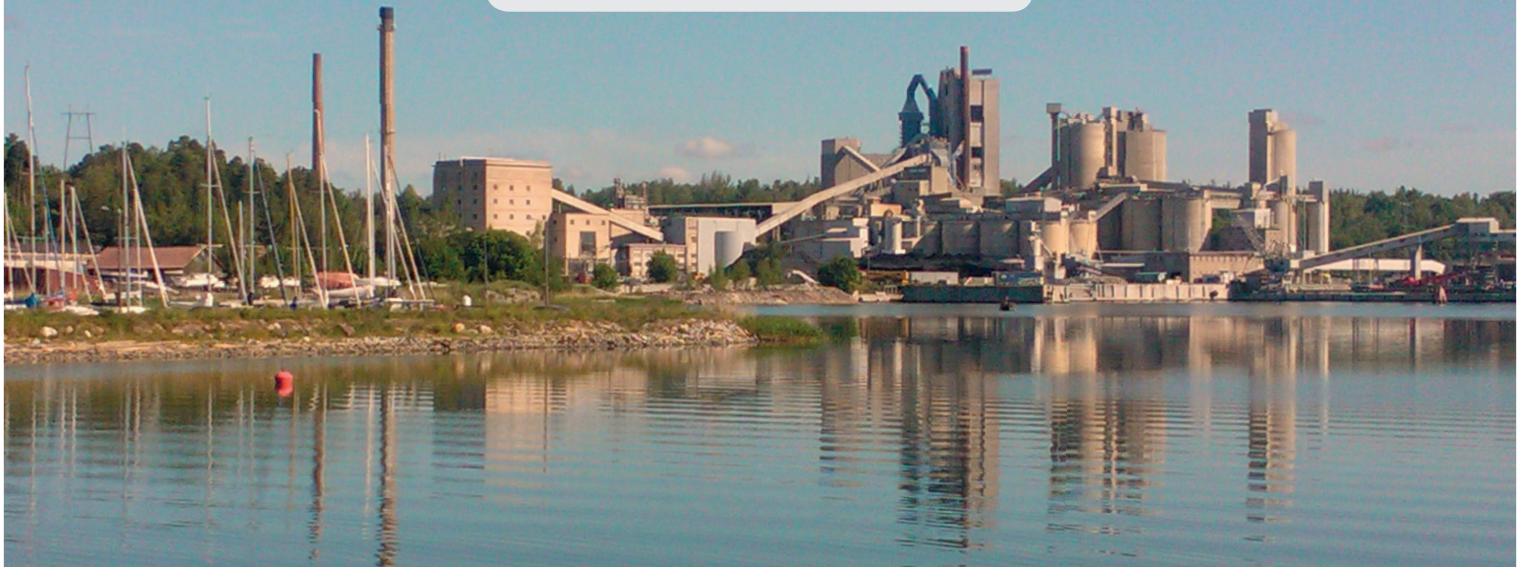


► **Monipuolinen elinkeinorakenne tarjoaa kasvun mahdollisuuksia – eikä menestys ole yhden kortin varassa**



#### LISÄARVOA PALVELUIHIN JA ALUEEN KEHITTÄMISEEN ELYN SISÄISESTÄ YHTEISTYÖTÄ

- Vastuualueiden yhteistyöllä on toteutettu alueelle tärkeitä liikenneinvestointeja.
- Yhteisellä harkitulla näkemyksellä on enemmän painoarvoa.
- Yritysten kehittämiseen kokonaisvaltaisempia palveluja liikenne- ja ympäristönäkökulmat huomioimalla.







EDELITYKSIÄ  
LUOMASSA

# OSAVALLA TYÖVOIMALLA MENESTYKSEEN

► *Suomi ei voi kilpailla alhaisilla tuotanto-  
kustannuksilla – menestyäkseen täytyy osata  
tehdä asiat paremmin kuin muut*



## VAIKUTTAVUUTTA ALUEELLE

Varsinais-Suomi ja Turun seutu on valtakunnallisesti merkittävä koulutus- ja tutkimuskeskittymä. Elinkeinoelämän ja työmarkkinoiden rakennemuutos edellyttää toimivaa aikuiskoulutusjärjestelmää ja koulutukseen ohjausta. Koulutustarjonta voi muodostaa perustan yritysten kilpailukyvyn kehittämiseksi ja työvoiman hyvinvoinnille. Työelämän laadun ja tuottavuuden samanaikainen kehittäminen lisää maakunnan vetovoimaa ja painoarvoa sekä pidentää työuria. Koulutuksen tuloksellisuus edellyttää kuitenkin työelämän nykyisiä ja tulevia tarpeita tunnistavaa alueellista toimintamallia sekä aktiivista yhteistyötä oppilaitosten ja yritysten välillä. Nopeasti reagoiva täsmäkoulutus on ratkaisu, kun yritykselle ei löydy valmiina ammattitaitoista työvoimaa. Mm. ammattitaitoisen työvoiman saatavuudella ja toimivilla palveluilla houkutellaan uusia yrityksiä alueelle.

Kuva: Copyright Tekes, Markus Sommers.



### LISÄARVOA PALVELUIHIN JA ALUEEN KEHITTÄMISEEN ELYN SISÄISESTÄ YHTEISTYÖTÄ

- Yhteisellä harkitulla näkemyksellä ja ennakkointietoa monipuolisesti hyödyntäen enemmän painoarvoa ELYn sanomaan.
- Vastuualueiden monipuolisen osaamisen hyödyntäminen toimialafoorumeissa ja työvoima- ja osaamistarvetiedon välittäminen koulutushankintaan.

- ELY-keskus vastaa koulutus- ja työvoimatarpeiden lyhyen aikavälin ennakkoinnista.
- ELY-keskus osallistuu myös aktiivisesti toimialafoorumien toimintaan ja toimintamallin kehittämiseen.
- ELY-keskus tarjoaa tarpeen mukaan räätälöityjä koulutuspalveluja yritysten henkilöstön osaamisen kehittämiseksi.
- ELY-keskus suunnittelee ja hankkii työelämän tarpeita vastaavaa koulutusta työnhakijoiden osaamisen kehittämiseksi. TE-toimisto räätälöi koulutuksia yritysten tarpeita ja työnhakijoiden lähtökohtia vastaaviksi.
- Osaamista lisäävillä työelämän kehittämissankkeilla ELY-keskus parantaa työelämän laatua ja tuottavuutta.







EDELITYKSIÄ  
LUOMASSA



# HOUKUTTELEVALLA TOIMINTA- YMPÄRISTÖLLÄ UUSIA ASUKKAITA JA YRITYKSIÄ

## VAIKUTTAVUUTTA ALUEELLE

Kilpailukyyn parantaminen on alueen menestyksen kannalta välttämätöntä. Saavutettavuus, kansainväliset yhteydet, toimiva infra ja puhtaan veden riittävyys ovat kilpailuetuja houkuteltaessa uusia yrityksiä alueelle. Viihtyisä elinympäristö on elämänlaadun kannalta olennainen tekijä. Lounais-Suomessa työpaikat, palvelut, yhdyskuntarakenne, liikennejärjestelmä, turvallisuus, puhdas ympäristö ja luonnonrauha sekä Saaristo- ja Selkämeri muodostavat kokonaisuuden, jossa yrityksillä on mahdollisuus menestyä ja ihmisillä on mahdollisuus jokapäiväisten perustarpeiden tyydyttämiseen sekä lepoon ja virkistytymiseen.





► **Merkittävimpiä yritysten sijoittumiseen vaikuttavia tekijöitä ovat hyvät liikenne-yhteydet ja yhdyskuntarakenne**



- ELY-keskus tukee alueen kehitystä kaavoituksen ja muun maankäytön ohjauksella sekä tukee liikennejärjestelmän suunnittelulla kestäviä kulkutapoja ja liikenteen turvallisuutta ja sujuvuutta.
- ELY-keskus varmistaa yritys- ja työvoimapalveluilla uusien työpaikkojen syntymistä ja täyttymistä.
- ELY-keskus turvaa päivittäisen liikennöinnin kaikilla maanteillä tieverkon kunnossapidolla, vesihuollon toimivuuden suunnittelulla ja vesihuoltovarmuutta parantavien kohteiden rahoituksella sekä turvaa asutusta ja elinkeinotoimintoja tulvasuojauksilla.
- ELY-keskus parantaa liikenneturvallisuutta ja liikkumisen olosuhteita investoinneilla. Erityishuomiota kiinnitetään elinkeinoelämän kuljetuksille kriittisen Turun kehätien (kt 40/E18), satamayhteyksien ja muiden logististen yhteyksien toimivuuden turvaamiseen sekä pohjoisen kasvukäytävän edistämiseen.
- ELY-keskus edistää vesistöjen tilan parantamista laajalla ja monipuolisella alueellisella yhteistyöllä, jossa keskeisinä keinoina ovat tiedon jakaminen ja osaamisen lisääminen.
- ELY-keskus turvaa puhtaan elinympäristön ja arvokkaat luonnon- ja kulttuuriympäristöt ohjauksella, valvonnalla ja suojelutoimenpiteillä.

**LISÄARVOA PALVELUIHIN JA ALUEEN KEHITTÄMISEEN ELYN SISÄISESTÄ YHTEISTYÖTÄ**

- Alueen menestymistä edistetään huomioimalla sekä elinkeinoelämän, liikenteen että ympäristön tarpeet, esim. kaavoituksen ohjauksessa, liikennejärjestelmäsuunnittelussa ja teiden kunnossapidossa. Yhteisellä harkitulla näkemyksellä on enemmän painoarvoa.
- Vastuualueiden yhteistyöllä on toteutettu alueelle tärkeitä liikenneinvestointeja.
- Tarjoamme kokonaisvaltaisempia palveluja selvittämällä elinkeino- ja liikenneasioissa jo etukäteen ympäristöön liittyvät reunaehdot ja hyödyntämällä ympäristötietoa hankkeiden ja toiminnan suunnittelussa. Esim. tulvasuojelussa huomioidaan myös liikenteelliset ja elinkeinoihin liittyvät tulvariskit.
- Yhteistyöllä ohjataan maataloja vesistöjen ravinnekuormituksen vähentämiseen. Samalla edesautetaan vesien tilan parantamista ja luodaan paremmat edellytykset myös kotimaisen ruoan tuotannolle.
- Vastuualueiden yhteistyöllä vähennetään liikenteen ja elinkeinoelämän ympäristöhaittoja.
- Yhteistyötä tehdään myös kulttuurihistoriallisesti arvokkaiden kohteiden, kuten esim. vanhojen siltojen ja puukujanteiden suojelussa ja ylläpidossa.





EDELITYKSIÄ  
LUOMASSA

# AKTIIVISELLA YHTEISTYÖLLÄ RESURSSITEHOKKUUS ALUEEN VAHVUUDEKSI




## VAIKUTTAVUUTTA ALUEELLE

Alueen toimijat ovat strategiatasolla sitoutuneet resurssi-  
tehokkuuden lisäämiseen. Energia- ja materiaalitehokkuus  
vaikuttavat yritysten kilpailukykyyn sekä kotimaassa että  
vientimarkkinoilla kuluttajien ympäristötietoisuuden lisääntymisen  
ja maailmanlaajuisesti yhteiskuntien kestävyysriskien kautta.  
Kuluttajat vaativat kehittyneissä maissa ympäristöystävällisiä  
tuotteita ja toisaalta kehittyvissä maissa veden- ja ilmanlaadun  
ongelmat luovat kysyntää puhtaalle teknologialle. Cleantech,  
biotalous ja tieto- ja viestintäteknologia nähdään Suomen  
kansantalouden ja yritystalouden uutena kasvualustana.  
Lounais-Suomi on elinkeinorakenteeltaan maamme pieno-  
koossa ja mahdollisuudet ovat siten monipuolisia sekä  
yritystoiminnan että ympäristön kestävä käytön kannalta.  
Resurssi-tehokkuus ja vähähiilisyyt ovat saaneet erityis-  
aseman myös EU-rakennerahoituksessa 2014–2020.



Kuva: Copyright Tekes, Eeva Anundi.



- 
- ELY-keskus tuottaa ja jakaa tietoa hyödynnettäväksi sekä aktivoi toimijoita yhteistyöhön.
  - ELY-keskus tukee yritysten kehittymistä ja kestäväää kasvua ympäristölupien ennakko- ja jälkivalvonnalla ja varmistaa hankkeiden laaja-alaisten vaikutusten huomioimisen ympäristöluvanvaraisuuden arvioinnilla ja YVA-tarveharkinnalla.
  - Yritysrahoituksella, ympäristö- ja maaseutuohjelmilla sekä hanketoiminnalla (ml. Central Baltic- ja Baltic Sea Region ohjelmat) tuetaan resurssitehokkuutta, ympäristötietoisuutta ja ravinteiden kierrätystä.
  - ELY-keskus tukee jäte- ja materiaalivirtojen hyödyntämistä jätesuunnitelmien toimeenpanolla.
  - ELY-keskuksen yrityksille järjestämä hankintaosaamisen koulutus parantaa edellytyksiä huomioida resurssitehokkuus kilpailutuksessa.

#### **LISÄARVOA PALVELUIHIN JA ALUEEN KEHITTÄMISEEN ELYN SISÄISESTÄ YHTEISTYÖTÄ**

- ELY-keskukseen on perustettu monialainen asiantuntijaryhmä edistämään resurssitehokkuutta laajasti ELY-keskuksen eri tehtäväalueilla.
- ELY-keskus osallistuu ravinneneutraali kunta -brändin rakentamiseen.
- ELY-keskus järjestää teemafoorumeita.
- Ympäristö NYT -palvelun avulla jaetaan tietoa koko toimijaverkoston hyödynnettäväksi.

► **Resurssitehokkuus tulevaisuuden tekijänä**





EDELLYTYKSIÄ  
LUOMASSA

► Lähiruokaa  
pellolta pöytään



# KESTÄVÄSTI KEHITTYVÄLLÄ RUOKAKETJULLA LÄHIRUOKAA PÖYTÄÄN

## VAIKUTTAVUUTTA ALUEELLE

Varsinais-Suomi on Suomen vilja-aitta ja kotimaisen ruoantuotannon tukijalka. Alkutuotanto on merkittävä toimiala taloudellisesti ja työllistävästi. Työpaikka alkutuotannossa poikii lisää työpaikkoja jatkojalostuksessa, logistiikassa ja kaupassa. Muissa maakunnissa tuotettu kotimainen lähi- ja luomuruoka täydentävät valikoimaa ja suurempi volyyymi edesauttaa kansainvälisille markkinoille pääsyä. Maatalous on yksi vesistöjä merkittävästi rehevöittävä toimiala Lounais-Suomessa. Ruokaketju tarvitsee kuitenkin toimiakseen laadukasta vettä, saasteetonta ilmaa ja puhdasta maaperää.

- ELY-keskuksen investointituki mahdollistaa maatalouden ja jatkojalostuksen pääomasidonnaisten investointien toteuttamisen.
- ELY-keskus edistää maatalouden jatkojalostusta ja elintarvikeyrityksyyttä tuottajien liiketoimintaosaamista parantamalla. Samalla työllistetään alueen asukkaita.
- ELY-keskus parantaa kestävää tuotantoa ympäristö- ja liiketoimintaosaamispalveluilla.
- ELY-keskus edistää lähi- ja luomuruokien kysyntää, tuotannon ja jalostuksen kehittämistä sekä ruokaturvallisuutta rahoittamalla näihin liittyviä hankkeita sekä jakamalla tietoa ja osaamista yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.
- ELY-keskus varmistaa maatalouden kuljetukset teiden kunnossapidolla ja tarvittaessa täsmähoidolla.





► **Syömällä  
lähiruokaa  
luot työpaikkoja**



#### **LISÄARVOA PALVELUIHIN JA ALUEEN KEHITTÄMISEEN ELYN SISÄISESTÄ YHTEISTYÖTÄ**

- ELY-keskus suunnittelee tuottajien markkinointi- ja liiketoimintaosaamisen lisäämiseen tähtäävää koulutusta.
- Vastuualueiden yhteistyöllä lisätään maanviljelijöiden tietoa ja kiinnostusta maatalouden aiheuttamien vesistö- ja muun ympäristökuormituksen vähentämiseen.
- Vastuualueiden yhteistyöllä selvitetään maatalouden kuljetusten tienpidon täsmähoitotarpeita.
- ELY-keskus korostaa ja pitää esillä valtakunnallisilla foorumeilla maatalouden ja jatkojalostuksen toimintaedellytysten turvaamisen tärkeyttä.





► *Henkilöstön työhyvinvointi  
näkyä asiakastyytyväisyydessä*



## HYÖDYNNÄMME TOISTEMME ASiantuntijuutta

Henkilöstö tuntee ELY-keskuksen tehtäväkentän ja toiminnan painopisteet. ELY-keskuksen toiminnan vaikuttavuus ja tehokkuus lisääntyvät yhteistyöllä ja asiantuntijuuden laajemmalla hyödyntämisellä. Toiminnan asiakaslähtöisyys ja asiakaspalvelu paranevat kokonaisvaltaisilla palveluilla ja henkilöstön ratkaisukeskeisellä asenteella. Henkilöstö on motivoitunut työskentelemään yhteisten tavoitteiden eteen. ELY-keskus on aktiivinen, asiantunteva ja yhtenäinen alueen kehittäjä sekä haluttu yhteistyökumppani. ELY-keskuksella on myös positiivinen imago. Valtionhallinnon henkilöstövähennysten johdosta asioita on tehtävä uudella tavalla ja enemmän yhteistyössä.

## LINJAUKSET OVAT PERUSTELTUJA

ELY-keskuksen toiminta on ymmärrettävää ja yleisesti hyväksyttyä asiakkaiden ja sidosryhmien silmissä, kun linjaukset ovat johdonmukaisia, toiminnassa huomioidaan asiakkaiden tarpeet ja tehdyt valinnat ja päätökset perustellaan. Avoimen ja perustelevan viestinnän avulla ELY-keskus tunnetaan luotettavana, tasapuolisena ja asiantuntevana toimijana. Arvostettuna toimijana ELY-keskus on vaikutusvaltainen alueen kehittäjä ja saa myös muut toimijat mukaan rakentamaan alueen menestystä. Perustelevalla viestinnällä voidaan myös vähentää väärinymmärryksistä johtuvia valituksia ja siten tehostaa toimintaa.

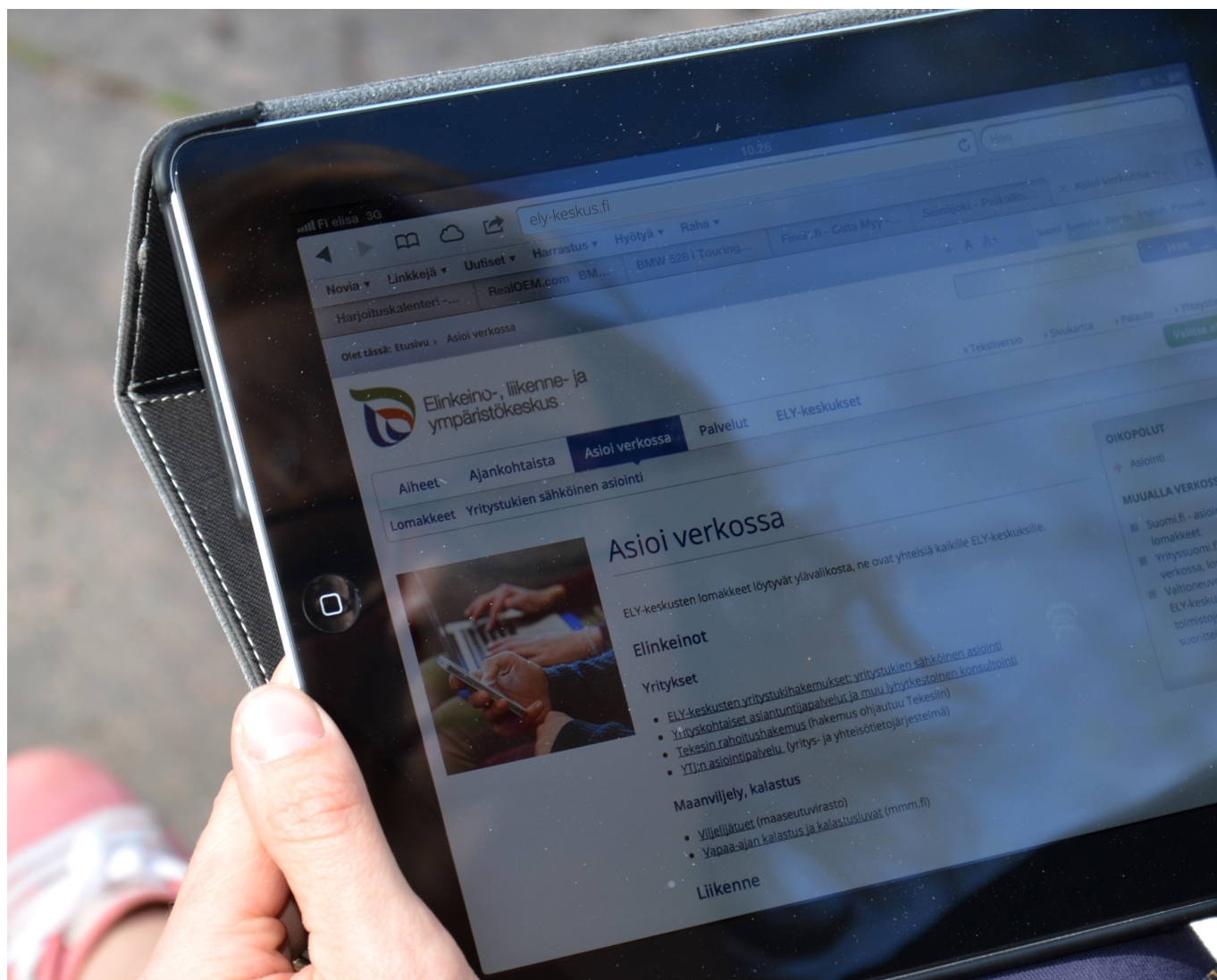


## TOIMINTAMME ON ASIAKASLÄHTÖISTÄ

Asiakaslähtöisyys on ollut aluehallinnon uudistuksen lähtökohtana ja se on yksi ELY-keskuksen arvoista. Toimintamme on nykyisiä asiakkaita ja tulevia sukupolvia varten. Kartoitamme muutoksia ja ennakoimme tulevaa yhteistyössä kumppaneiden kanssa, jotta tunnistamme paremmin asiakkaiden tarpeet ja otamme ne huomioon toiminnan suunnittelussa. Luomme näin edellytyksiä yhteiskunnan eri toimintoille, valvomme yleistä etua ja toimimme hyvää hallintotapaa noudattaen. Henkilöstö tuntee vastuunsa asiakkaan kohtaamisessa ja asiantuntijapalvelussa. Sisäisellä yhteistyöllä parannamme palvelujamme entistä kokonaisvaltaisemmiksi.

## SUUNNITTELU JA SEURANTA ON JOHDONMUKAISTA

ELY- keskuksen toiminnan laajuus on riippuvainen kunakin vuonna käytettävissä olevista henkilöstö- ja määräraharesursseista. Valtionhallinnon tehostamisvaatimusten mukaisesti ELY- keskuksen henkilömäärä ja toimintamenokehys vähenevät vuosittain. Toiminnan sopeuttamista, tehtävien priorisointia ja toimintatapojen uudistamista tehdään hyvä henkilöstöpolitiikka ja alueen kehittämistarpeet huomioiden. Myös osaamisen säilyminen organisaatiossa turvataan.







MOTIVOITUNEELLA  
HENKILÖSTÖLLÄ

► *Kestäviä  
ratkaisuja  
asiakkaiden  
tarpeisiin*

Kuva: Copyright Tekes, Anton Kalland.

## VAALIMME TYÖHYVINVOINTIA

Panostamme henkilöstön työhyvinvointiin mm. esimiestyötä, yhteisöllisyyttä ja yhteistyötä kehittämällä. Henkilöstö on ELY-keskuksen tuloksen tekijä ja tärkein voimavara. Hyvä työilmapiiri tukee työssä jaksamista ja viihtymistä sekä vähentää sairaspöissaoloja. Hyvinvoiva työyhteisö on tehokas, tuloksellinen ja sitoutunut. Hyvä työilmapiiri edesauttaa myös välttämättömien muutosten läpivientiä.

## HUOLEHDIMME OSAAMISESTA


Henkilöstön ammattitaito ja osaamisen jatkuva kehittäminen ovat ELY-keskuksen tärkeä voimavara. Osaaminen on edellytys tehokkaalle, tulokselliselle ja asiakaslähtöiselle toiminnalle sekä toiminnan alueelliselle vaikuttavuudelle. Rahoituksen ja henkilöstön vähetessä tehtäväkuvat laajentuvat ja sirpaloituvat ja tarvitaan yhä laaja-alaisempaa ja monipuolisempaa osaamista sekä joustavampaa resurssien käyttöä. Myös tehtävien priorisointi ja toimintatapojen uudistukset luovat tarpeita osaamisen kehittämiseksi ja joustavaan resurssien käyttöön. Tämän toimintastrategian sisältö itsessään osoittaa toiminnan painotuksia. Osaamisen kehittämistarpeita liittyy substanssiosaamisen ohella myös kestäväan aluekehitykseen, yhteistyö- ja verkosto-osaamiseen, asiakaslähtöisyyteen ja hallinnolliseen työhön.

## HENKILÖSTÖ OSALLISTUU TOIMINNAN KEHITTÄMISEEN

Tulevaisuuden trendinä on valtion aluehallinnossakin jatkuva kehittäminen. Sillä lisätään ELY-keskuksen vaikuttavuutta ja tehokkuutta. Asiantuntijaorganisaatiossa henkilöstöllä on myös oma vastuu organisaation ja palvelujen kokonaisvaltaisesta kehittämisestä. ELY-keskus työnantajana pitää henkilöstön panostusta, osaamista ja näkemyksiä toiminnan kehittämisessä tärkeänä. Osallistuminen lisää myös sitoutumista, motivaatiota ja työhyvinvointia. Paras tulos saavutetaan yhdessä tekemällä.







## ► *ELY-keskuksen arvot*

### **ASIAKASLÄHTÖISYYS**

Varsinais-Suomen ELY-keskus on monipuolinen toimija, jolla on kyky luoda kestävää hyvinvointia. Yleinen etu tavoitteenamme sovitamme yhteen erilaisia intressejä. Me tunnistamme niin sisäisten kuin ulkoisten asiakkaidemme tarpeet ja kehitämme palvelujemme niiden pohjalta. Me haluamme kehittää ja ylläpitää omaa palvelukykyämme ja -haluamme.

### **AVOIMUUS**

Me arvostamme avoimuutta ja perusasenteemme on positiivinen ja myönteinen. Toimintatapamme on vuorovaikutteinen ja keskusteleva. Meillä on vahva halu jakaa ja ottaa vastaan tietoa.

### **OSAAMINEN**

Meillä on vahva halu kehittää omaa toimintaamme oppimalla uutta, hyödyntämällä omaa ja muiden osaamista sekä verkostoitumalla monipuolisesti. Me toimimme kustannus-tehokkaasti samalla varmistaen riittävän laadun ja nopeuden kaikessa tekemisessämme.

### **YHTEISTYÖ**

Me verkostoidumme aktiivisesti ja aloitteellisesti sekä sisäisesti että ulkoisesti. Arvostamme vuorovaikutteista toimintatapaa, vältämme päällekkäistä työtä ja tätä kautta lisäämme tuloksellisuutta. Haluamme olla arvostettu kumppani.





► ***Alueemme erityispiirteitä ovat monipuolinen elinkeino-rakenne, saaristo, rikas kulttuurihistoria, kuntien, oppilaitosten ja satamien suuri määrä. Lounais-Suomi on myös Suomen vilja-aitta.***



► ***Katso tästä Varsinais-Suomen ELY-keskuksen ELY arjessa -video***

Varsinais-Suomen elinkeino-,  
liikenne- ja ympäristökeskus  
Itsenäisyydenaukio 2, 20800 Turku  
PL 236, 20101 Turku  
puhelinvaihde 0295 022 500  
[www.ely-keskus.fi](http://www.ely-keskus.fi)

[www.ely-keskus.fi](http://www.ely-keskus.fi)